

1 Avtalen omfatter

Denne avtalen omfatter alle kjøp (fysiske varer, digitale varer, nettløsninger, nettbudsjøer, utvikling etc) og bruk av alle tjenester og annet som naturlig følger innunder denne løsningen, heretter kalt løsningen, Kunde/bruker, heretter kalt Kunde, fra Digitalindustri.no, heretter kalt leverandøren.

2 Ekspedering av ordre / Leveringstid

Digitale varer ekspederes omgående og kan ikke slettes. Annen tjeneste er angitt. Leveringstiden av produkt til produksjon vil avhenge av flere faktorer blant annet tilbakemeldinger ved tekst, bildeinnhold og testing, men dersom alt går flytende vil normal effektiv produksjonstid antatt være fra 2 til 10 uker (med forbehold), etter deres aksept av tilbudet – dersom det ikke inntrer uforutsette hendelser, samt ferieavvikling.

3 Avbestilling

En ordre, enten digital eller annen tjeneste, kan ikke avbestilles. Digitale ordre blir prosessert veldig raskt. Noen ganger er tjenesten registrert bare minutter etter registrering og ordren anses som levert ved registrering.

4 Angreregret

Leveransen av domenenavn og digitale tjenester er å anse som en tjeneste og er fullt ut levert ved registrering og angreretten faller således bort.

5 Løsningen

- Det er viktig at tildelte passord forblir fortrolig og at det IKKE endres til et «enkelt» passord, da slike enkle passord lett kan bli misbrukt av andre.
- Løsningen kan kun benyttes på leverandørens server, så sant ikke annet skriftlig er avtalt, og disse ikke direkte tilgang til programvare/kildekode.
- Løsningen forutsetter at kunden har tilgang til internett med eget utstyr.
- Løsninger som blir levert kan ikke leies ut, videregives eller gjøres tilgjengelig for en tredjepart uten godkjennelse fra leverandøren.
- Bruken av løsningen forstås som en brukertilisens av løsningen og eiendomsretten av programvare/utviklingen er leverandørens.
- På systemløsninger fremgår det på løsningen at den er levert av leverandøren. Siden kan også bli brukt som referanse.

6 Kundens forpliktelser

- Kunden må til enhver tid ha gyldig mailadresse, ettersom all kommunikasjon foregår via mail, eksempel ved utløp av passord for domene eller annen utløp blir slik mail sendt til oppgitte mailadresse. Feil adresse kan medføre tap av domene og andre tjenester.
- Kunden må være myndig for å kunne inngå denne avtalen.
- Kunden er ansvarlig for sitt eget innhold og all informasjon som publiseres, slik at dette ikke er i strid med lovverket.
- Større innleggelse av informasjon på undersider, som for eksempel informasjon om prosjekter, produkter, ansatte etc, legges inn av kunden selv - eller avtales nærmere.
- Kunden plikter å opplyse om evt. feil i programvaren.
- Kunden plikter å oppbevare brukernavn og passord på en slik måte at ingen andre har tilgang til dette. Ved mistanke om at andre har fått kunnskap om passordet må Kunden umiddelbart kontakte leverandøren slik at dette kan endres.
- Kunden står selv ansvarlig for tap av informasjon som skyldes mislighold av brukernavn/passord.
- Alle ordre som blir bestilt i falskt navn vil bli anmeldt. IP nummeret vil bli sporet og forholdet blir anmeldes som bedrageri.
- Kunden er ansvarlig for betaling av faktura selv om kunden selv velger en annen mottaker, eller bestiller for andre. Ansvarer omfatter også andres bruk av kundens tilgang, herunder uvedkommendes bruk.
 - Spam og unormal høy mailaktivitet/masseutsendelsesmail er ikke tillatt å sende fra våre løsninger.
- Kunden er ansvarlig for å undersøke evt immaterielle rettigheter / varemerker etc, før registrering og bruken av domenenavnet.
- Leverandøren skal holdes skadesløs ved søksmål i tvister som evt. oppstår mellom parter i eventuelle rettighetskonflikter.

7 Salgsplan / Betalingsvilkår

- Varen forblir selgers eiendom, inntil hele beløpet er betalt.
- Renter og purregebyr belastes etter forfall jfr. Pantelovens §3-14 fig.
- Det er kun bedrifter og offentlige etater som kan få innvilget kreditt om en kredittgodkjennelse fra oss blir godkjent. Vi forbeholder oss retten til ikke å godkjenne kreditten uten begrunnelse. Alle som ønsker kreditt kan bli pålagt å ha gjennomført noen kjøp uten kreditt før kreditt kan innvilges. Alternativt for bedrifter som ikke får kreditt og privatpersoner kan disse selvfølgelig handle med kredittkort, hvor dette tilbys.
- Om kunden flytter før evt uoppgjorte fakturaer er betalt, har leverandøren mulighet til å flytte tjenesten tilbake inntil oppgjør har funnet sted.

8 Leverandørens ansvar

8.1 Oppetid og tilgjengelighet

Leverandøren kan ikke holdes ansvarlig for nedetid som skyldes problemer hos leverandør av internett eller andre problemer internt eller eksternt. Ved vedlikeholdsarbeid på servere av lengre tid, publiseres det informasjon på våre nettsider - i den grad dette lar seg gjøre.

8.2 Programvare

Leverandøren vil oppdatere og rette evt. feil i programvaren så snart det lar seg gjøre, kritiske feil har høyest prioritet.

8.3 Sikkerhet

Brukernavn og passord til administrasjonsgrensesnittet sendes automatisk over krypterte linjer. Leverandøren kan ikke holdes ansvarlig dersom noen klarer å bryte denne krypteringen og tilegne seg brukernavn og passord. Dette gjelder også for alle andre brukernavn/passord som for eksempel de som er tilknyttet e-postkontoer.

8.4 Serverplass og backup

Løsningen inkluderer rutinebasert sikkerhetskopier av all informasjon. Leverandøren kan ikke holdes ansvarlig dersom det skulle oppstå en feil på sikkerhetskopiene, og kunden bør sikre siklet innhold på best mulig måte selv. Leverandøren forbeholder seg retten til å stanse flyten av trafikk og innhold hvor grensen for den elektroniske begrensningen er overskredet.

9 Trafikk, serverkapasitet, linjekapasitet

Er internett-trafikken til/fra løsningen unormal høy, vil det kunne bli iverksatt tiltak, samt stopp av tjenesten. Inkluderer inntil 1000MB (kan oppgraderes) som er rikelig i denne sammenheng, samt trafikkkapasitet begrenset oppad til 20GB pr. måned, som også er rikelig innenfor normalt besøkte sider, i

tilsvarende sammenhenger som denne løsningen. Et nettsted som har 50.000 besøkende kan for eksempel ha 20GB pr. måned. Begrensningen i utgangspunktet ingen «begrensning» eller tilleggskostnad for normal bruk, men settes slik at enkelte ikke skal kunne utnytte kapasiteten utover hva som er forutsatt og normal bruk med løsningen. I alle tilfeller blir det informert om slike grenseverdier oppnås.

10 Priser

Våre priser er gjort tilgjengelig på våre nettsider, hvor dette er naturlig. Årlige og månedlige avgitte faktureres forskuddsvis pr. år. Alle priser er oppgitt eks mva og i norske kroner, dersom annet ikke er spesifisert. Ved valg av betalingsmiddel faktura, vil det tillegges et fakturagebyr iht gjeldende lovverk. Prisen kan indekseres/gulieres.

11 Forbehold

- Det tas forbehold om prisendringer, utsolgte varer og feil uten ytterligere varsel. Ordre som allerede er lagt vil bli effektivert til avtalt pris så sant ikke annen beskjed blir gitt.
- Det tas forbehold om at en registrert tjeneste / domenenavn allerede kan være opptatt, selv om dette ikke framgår på bestillingstidspunktet eller senere. Det kan da ikke bli gjennomført noen registrering.
- Leverandøren tar ikke ansvar for om noen annen har utført en registrering iht punktet over innen registreringsprosessen i hvert enkelt land er utført, eller dersom det er umulig å registrere den aktuelle tjenesten av ukjente årsaker.
- Det tas forbehold om feil som kan oppstå i alle sammenhenger. Om den informasjonen som videreføres ikke stemmer overens med gitte fysiske spesifikasjoner gir ikke dette krav ovenfor oss fra kjøpers side. Det gir heller ikke rett til retur av varen så sant ikke varen har vesentlige avvik fra det som er oppgitt. Leverandøren tar ikke ansvar for følgeteill som måtte oppstå ved å installere et produkt, eller på annen måte feil som oppstår i forbindelse med følgeteill.
- Enhver avtale underlagt av domenetilholderen vil gjelde ved registrering av domener i Norge er det Nordis abonnementsvilkår som gjelder og som aksepteres ved registrering av domener, tilsvarende finnes det andre organisasjoner og betingelser som aksepteres ved registrering av domener underlagt disse organisasjonene. Det er Kunden som har det fulle ansvar for at bestillingen ikke strider mot gjeldende regler for slik registrering, som bestemmes av den lokale organisasjonen som tilbyr slik registrering.
- Leverandøren er ikke i noen form ansvarlig for abonnentens/kundens feiltolkning av regler eller på noen som helst annen måte erstatningsansvarlige i noen form ovenfor Kunder, enn hva angitt i denne avtalen.
- Dersom registreringsavgiften ikke er betalt innen en måned etter registrering, kan leverandøren overta eierskapet til domenet etc, for mulig viderevalg. Likevel er Kunden ansvarlig for å betale utstående, og bli ikke fritatt for dette selv om domenet forsøkes videregitt.
- Det tas forbehold om skrivefeil og trykkfeil på nettsiden og oppdatering/endinger av innholdet skjer etter behov.
- Det er utenforliggende leverandørens ansvar og kontroll hvor nettsider er linket til nettstedet, eller innhold av nettstedet som er linket til på leverandørens nettside.

12 Bruk av sikkerhetskopi

Ved tap av informasjon som ikke kan lastes leverandøren, betales det en timepris etter nærmere avtale for gjenopprettelse av informasjon.

13 Reklamasjon

Leverandøren skal snarest mulig etter at feilen er rapportert iverksette tiltak for å utbedre mangelen. Kunden kan ikke på eget initiativ, uten at dette er avtalt spesielt, iverksette tiltak for utbedring av feilen for så sende regning til Leverandøren. Om Kunden prøver å reparere mangelen selv vil garantien og reklamasjonen kunne bortfalle i sin helhet.

Kunden mister sin rett til å gjøre feil og mangler ved løsningen gjeldende dersom han ikke gir leverandøren melding om feilen innen rimelig tid etter at han oppdaget eller burde ha oppdaget den.

Før feil meldes skal Kunden selv undersøke om feilen skyldes Kundens eget utstyr. Dersom Kunden melder om feil som ligger utenfor leverandørens ansvarsområde eller disse vilkårene, og Kunden burde ha forstått dette, kan leverandøren kreve dekket de omkostninger som er forbundet feilsøking.

14 Prisavslag

Alle feil i løsningen skal rettes snarest mulig etter at leverandøren er blitt gjort kjent med feilen. Dersom løsningen ikke kan benyttes på grunn av feil som ikke skyldes begivenheter utenfor leverandørens kontroll, kan Kunden kreve prisavslag i henhold til alminnelige kontraktsrettslige prinsipper, oppad begrenset til hva som er beskrevet i denne avtalen.

15 Erstatning

Tap som Kunden blir påført som følge av feil eller mangler dekkes etter bestemmelser om ansvar/grunnlag og tapets art som beskrevet i vilkårene her. Erstatningskrevende er begrenset oppad til maks. løsningsens fakturerte pris uansett tapets årsak eller karakter. Leverandøren dekker Kundens direkte tap i forbindelse med feil eller mangler ved løsningen forårsaket ved uaktsomhet fra leverandørens side, dog begrenset oppad som nevnt over. Med direkte tap forstås dokumentert tap påført Kunden som en nødvendig følge av feilen. Dette gjelder likevel ikke hvis feilen skyldes forhold utenfor leverandørens kontroll, og som leverandøren ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning ved innløsningen av avtalen med Kunden. Leverandøren er heller ikke ansvarlig for indirekte tap som følge av mangler med mindre leverandøren har utøvd grov uaktsomhet.

16 Mislighold

Kunden misligholder avtalen når han ikke retter seg etter vilkårene i denne avtalen, eller på annen måte opptrer illojalt i forholdet til leverandøren - for eksempel ved at:

- Kunden opptrer i strid med gjeldende lover eller alminnelige regler for skikk og bruk som gjelder på Internett.
- Kunden ikke betaler for tjenesten innen forfall, eller det foreligger opplysninger som skaper vesentlig tvil om Kundens betalingsvillie og/eller betalingssevne.
- Dersom Kunden misligholder kan leverandøren umiddelbart stenge hele eller deler av tjenesten inntil forholdet er rettet opp.

17 Avtalens varighet

Abonnementsavtalens varighet er 12 måneder fra avtaledato/ordredato, og blir automatisk fornyet for nye 12 måneder dersom ingen av avtalepartene har sagt opp avtalen skriftlig inntil 3 måneder før avtalen utløper. Opphør av avtalen gir ingen refusjonsrett.

18 Gyldighet

Avtalen trer i kraft så snart kjøpet er bekreftet. Ved digital levering skjer dette som regel umiddelbart etter den elektroniske bestillingen. En ordre er gyldig når kjøper har mottatt ordrebekreftelse, eller burde normalt ha mottatt ordrebekreftelse grunnet eventuelle e-postproblemer eller andre årsaker som leverandøren ikke kan påvirke. Alle ordre/bekreftelser blir sendt pr e-post. En ordre er gyldig inntil varen er avbestilt eller kansellert fra leverandøren (skriftlig/e-post – til oppgitte e-post adresse) grunnet eventuelle feil. Ved ordreinnløsning er det gitt at kjøperen godtar betingelsene. Det forbeholdes retten til leveringsnekt av din ordre/bestilling grunnet feil, prisendringer, lagersituasjon eller andre årsaker. Skriftlige tillegg signert av begge parter samtidig eller senere enn denne avtale, går foran bestemmelsene i denne avtalen, muntlige avtaler inngås ikke, bortsett fra en muntlig aksept av en ordre/bestilling.

19 Endring av denne avtalen

Oppdatert avtale vil til enhver tid være tilgjengelig på leverandørens nettside, og oppdatert avtale vil gjelde alle kunder. Leverandøren forbeholder seg retten til å gjøre mindre endringer i disse betingelsene. Større/vesentlige endringer skal kunngjøres på leverandørens nettside.

20 Force majeure

Skulle det inntruffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes kontroll og umuliggjør oppfyllelse av plikter etter denne avtalen, og som etter vanlige kjøpsrettslige regler må regnes som force majeure, skal motparten varsles om dette uten urgrunnet opphold. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts forpliktelser suspenderes i samme tidsrom. Motparten kan i force majeure-situasjonen bare gå fra avtalen med den rammede parts samtykke eller dersom situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 dager, regnet fra det tidspunktet situasjonen inntrer, og da bare med 15-dagers varsel.

21 Rettsvalg og tvister

Partenes rettigheter og plikter etter denne avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett. Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av avtalen, skal tvisten først søkes løst ved forhandlinger. Før slike forhandlinger ikke fram innen to måneder, kan hver av partene forlange tvisten avgjort ved norske domstoler. Det er leverandørens byrett som benyttes som verneting.

22 Lovgivning

Leverandøren følger den norske lovgivning som virksomheten er underlagt. Se www.lovdata.no for lovtekster som bla kjøpsloven, angrerettloven og markedstillingsloven. Om en handel skjer fra andre leverandører, som ikke er lokalisert i Norge, kan du oppleve andre bestemmelser enn hva det norske lovverket beskytter deg som forbruker mot.

23 Copyright

All innhold som blir presentert på leverandørens nettsider er beskyttet etter opphavstretts-, markedsførings- og varemerkelovene. Det skal ikke under noen omstendighet misbrukes, kopieres, eller på annen måte publiseres uten at det uttrykkelig er skriftlig forhåndssamtykke fra leverandøren.

24 Personvernopplysninger

24.1 Personlig informasjon

Det deles ikke personlig informasjon som du gir fra deg med noen tredjepart, for utenom hva som er angitt i denne avtalen.

24.2 Cookies

Det benyttes cookies for å lagre informasjon som du bruker mens du besøker nettsidene.

24.3 Epost-adresser

Din epost-adresse blir benyttet til brukernavn for tilgang til kontoen din. Vi gjør vårt beste for at du ikke skal få uønsket epost. Når du setter opp en konto hos oss kan du velge og ikke bli inkludert i noen epost-lister (nyhetsbrev o.l.), og du kan slette deg selv fra disse listene når som helst.

24.4 Informasjon som samles av oss

For å kunne yte bedre service lagrer vi informasjon om sidetreff og kontobruk.

24.5 Hvordan ivaretar vi din sikkerhet online?

Vi benytter kryptert kommunikasjon for all overføring av sensitive data.

24.6 Person/kredittkortnummer

Personnummer eller kredittkortnummer blir ivaretatt på en sikker måte. Dersom det kreves oppgitt, bruker vi det kun for kryptert sjekk mot kredittinformasjonsleverandør under bestilling for å stadfeste kredittnivå. Dersom du betaler med bank/kredittkort lagrer ikke vi nummeret, men dette nummeret er kun tilgjengelig for betalingspartner over kryptert kommunikasjon selv for administrasjonsformål. Alle online ordrer lagres med IP nummer, slik at ordren kan spores om noe galt har skjedd.

24.7 Kredittkort og din sikkerhet

Vi aksepterer kun kredittkort som har 3D-Secure sikkerhet og med CVV2/CVC2 verifisering. Alle kredittkort transaksjoner blir håndtert gjennom krypterte og sikre linjer. Alle kjøp som registreres og aksepteres trekkes på kredittkort, vil bli trukket når ordren anses som levert.

24.8 Viderevalg/formidling av informasjon

Informasjonen du gir oss når du bestiller er kun for oss. Vi sender aldri personlige data videre til tredjepart uten ditt samtykke, med mindre vi er pålagt å gjøre dette ifølge lov.

24.9 Våre retningslinjer

De gjeldende retningslinjer for sikkerhet, samt generelle salgs og leveringsvilkår, og kontakinformasjon, er til enhver tid tilgjengelig på vår nettside.

25 Kontaktopplysninger

Digitalindustri.no
Stabburnv 7-9
1617 Fredrikstad
Norge